

Auftragsverarbeitung, Liste der Unterauftragnehmer

zur Information gemäß dem Vertrag zur Auftragsverarbeitung
im Sinne des Artikel 28 Datenschutz-Grundverordnung
(DS-GVO)

Version 1.10.0

1. Einleitung

1.1 Angaben zum Auftragsverarbeiter

Name	Timebutler GmbH
Straße	Rathausgasse 1
Postleitzahl	12529
Ort	Schönefeld
Handelsregister:	Amtsgericht Cottbus, HRB 18094 CB
E-Mail-Adresse:	info@timebutler.de
Internet-Adresse:	www.timebutler.de

1.2 Terminologie

Dieses Dokument verwendet die Terminologie und die Definitionen gemäß der Datenschutz Grundverordnung (im folgenden „DSGVO“ bezeichnet). Darüber hinaus bezeichnet

- „**Auftragnehmer**“ den Auftragsverarbeiter gemäß den Angaben oben in diesem Dokument;
- „**Auftraggeber**“ den Verantwortlichen gemäß DSGVO, der mit dem Auftragsverarbeiter einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung vereinbart hat.
- „**Software**“ die SaaS-Lösung, die der Auftragnehmer zur Nutzung für den Auftraggeber bereitstellt, um die Verarbeitung der Daten durchzuführen.

2. Liste der Unterauftragnehmer

Der Auftragnehmer setzt folgende(n) Unterauftragnehmer gemäß den Angaben im Vertrag zur Auftragsverarbeitung ein:

Unterauftragnehmer	Zweck
<p>Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond WA 98052-6399 USA</p> <p>Vertragsschließende Gesellschaft: Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Dublin D18 P521 Ireland</p>	<p>Single Sign On im Timebutler</p>
<p>Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 USA</p> <p>Vertragsschließende Gesellschaft: Google Cloud EMEA Limited 70 Sir John Rogerson's Quay Dublin 2 Ireland</p>	<p>Single Sign On im Timebutler und Bearbeitung von Kundenanfragen (E-Mail)</p>
<p>Slack - Slack Technologies Limited 4th Floor One Park Place Hatch Street Upper Dublin 2 Ireland</p>	<p>Single Sign On im Timebutler, Tool zur Mitarbeiterkommunikation</p>
<p>AWS - Amazon Web Services Inc. 410 Terry Avenue North Seattle WA 98109 USA</p> <p>Vertragsschließende Gesellschaft: Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855, Luxembourg</p>	<p>Hosting-Leistungen im Rechenzentrum, ausschließlich innerhalb der EU (zurzeit Rechenzentrum bei Frankfurt, Deutschland)</p>

<p>saas.group GmbH Rathausgasse 1 12529 Schönefeld Deutschland</p>	<p>Beratungsleistung zur Weiterentwicklung der Software und zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs</p>
<p>JT3 Software GmbH Rieslingstr. 23 65343 Eltville Deutschland</p>	<p>Beratungsleistung zur Weiterentwicklung der Software und zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs</p>
<p>Postmark - ActiveCampaign LLC 1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago IL 60602 USA</p>	<p>Technischer Email-Versand. DSGVO-Compliance-Informationen.</p>
<p>Stripe Payments Europe Limited 1 Grand Canal Street Lower Grand Canal Dock Dublin D02 H210 Ireland</p>	<p>Zahlungsdienstleister und verarbeitet dabei Zahlungsdaten wie IBAN, Name und Rechnungsinformationen zur sicheren Abwicklung von Transaktionen</p>
<p>Fernand SAS 128 rue la Boétie 75008 Paris France</p>	<p>Online-Kundensupport-Plattform</p>
<p>SaaS.group zenloop GmbH Rathausgasse 1 12529 Schönefeld Deutschland</p>	<p>Erhebung von anonymisiertem Nutzerfeedback zur Verbesserung der Servicequalität.</p>
<p>Pipedrive OÜ Mustamäe tee 3a 10615 Tallinn Estland</p>	<p>E-Mail-Kommunikation mit Kunden und Leads, CRM-Management, Vertriebs- und Marketingautomatisierung</p>
<p>SendStreak (Baryonix Kft) Kokut utca 0835/16 Eger Ungarn</p>	<p>Versand und Verwaltung accountbezogener E-Mail-Kommunikation mit Kunden</p>

3. Erläuterungen zu den Verarbeitungstätigkeiten

3.1 Abwicklung von Bestellungen und Zahlvorgängen

- Wenn der Timebutler Nutzer sich für eine Zahlung per Sepa-Lastschrift entscheidet, werden die Zahlungsdaten an das Finanzinstitut Deutsche Bank AG zur Ausführung der Lastschrift übergeben.
- Wenn der Timebutler Nutzer sich für die Zahlung per Paypal entscheidet, wird der Nutzer während des Bestellvorgangs zu der online Zahlungsabwicklung bei Paypal weitergeleitet.
- Wenn der Timebutler Nutzer sich für die Zahlung per Kreditkarte entscheidet, wird der Nutzer während des Bestellvorgangs zu der online Zahlungsabwicklung bei MyCommerce weitergeleitet und die Bestelldaten zu dessen Bestellformular übergeben.

3.2 Rechenzentrum / Hosting-Services

Timebutler wird auf Servern des Marktführers für Rechenzentren, AWS betrieben. AWS stellt lediglich die Infrastruktur wie Rechnerkapazität, Internetanbindung und Speicherplatz zur Verfügung, greift auf die persönlichen Daten hingegen nicht zu und bearbeitet diese nicht. Es ist sichergestellt, dass die Daten in einem Rechenzentrum nur innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet werden (zurzeit Frankfurt, Deutschland).

3.3 Single Sign On

Timebutler verwendet das Single Sign On Feature (im Folgenden "SSO") von Drittanbietern für die automatische Anmeldung am Timebutler Nutzerkonto.

Wenn der Nutzer sein Timebutler Nutzerkonto mit dem Nutzerkonto eines der SSO-Anbieter verknüpft, dann wird auf der Seite für die Anmeldung am Timebutler Nutzerkonto eine Verbindung zu dem Server des SSO Anbieters hergestellt. Der Timebutler Nutzer kann entscheiden, ob das SSO aktiviert verwendet werden soll und ob und an welchen Anbieter Daten übertragen werden sollen. Die Datenübertragung findet nur statt, wenn der Timebutler Nutzer der Übertragung zuvor zugestimmt hat. Folgende SSO-Anbieter werden eingesetzt:

- Microsoft Corporation
- Google Inc.
- Slack Technologies Limited

Der Auftraggeber kann das Single Sign On Feature für alle Mitarbeiter deaktivieren. Dazu meldet sich der Auftraggeber als Admin am Timebutler an und deaktiviert in den Globalen Einstellungen die Option "Verknüpfung zu Social Media Anbietern".

3.4 Einsatz des Unterauftragsverarbeiters Postmark (ActiveCampaign LLC, USA)

Der Auftragnehmer setzt Postmark (ActiveCampaign LLC, 1 North Dearborn Street, 5th floor, Chicago, IL 60602, USA) als Unterauftragsverarbeiter für den Versand transaktionaler E-Mails ein. Hierzu zählen insbesondere:

- E-Mails zum Zurücksetzen von Passwörtern
- Einladungen zur Nutzung eines Nutzerkontos
- E-Mail-Verifizierungen
- Hinweise, dass eine neue Rechnung im Timebutler-Konto bereitsteht

Betroffene Personen: Nutzer der Timebutler-Plattform sowie ggf. hinterlegte Rechnungs- bzw. Kontaktpersonen der Kundenorganisationen.

Kategorien personenbezogener Daten: Name, E-Mail-Adresse, mandanten-/kundenbezogene Kennungen sowie ggf. Rechnungsreferenzen (z. B. Rechnungsnummer und Betrag). Über Postmark werden keine Abwesenheitsgründe, Arbeitszeitdetails oder sonstige HR-Inhalte und keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DS-GVO übermittelt.

Drittlandübermittlung & Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt in den USA. Die Übermittlung stützt sich auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DS-GVO) für ActiveCampaign LLC; soweit erforderlich, zusätzlich auf die EU-Standardvertragsklauseln gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 (Modul 2 – Verantwortlicher an Auftragsverarbeiter), wie im Data Processing Addendum von Postmark umgesetzt.

Zusätzliche Schutzmaßnahmen: Datenminimierung (Übermittlung nur der für die oben genannten E-Mails erforderlichen Daten), Verschlüsselung beim Transport (TLS), beschränkte Zugriffsrechte und Protokollierung bei Postmark sowie begrenzte Speicherfristen zu Versand- und Fehleranalyse Zwecken.